

THÔNG BÁO

Thay đổi địa chỉ tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân,
tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Nghệ An

QUY ĐỊNH THỰC HÀNH AN DÂN SỰ TỈNH NGHỆ AN

ĐẾN SỐ: 804 /CT.UBA
Ngày: 16.4.2018
Huyện:

Ngày 26/01/2018, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 370/QĐ-UBND về việc chuyển giao Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính trực thuộc Sở Tư pháp sang trực thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, theo đó Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính trực thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh. Vì vậy, các địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trước đây đều không còn chức năng tiếp nhận.

Để đảm bảo quyền phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và thống nhất việc niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên địa bàn tỉnh Nghệ An, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo nội dung, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính (Theo mẫu kèm theo) và yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các Ban, Ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành, thị thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Niêm yết công khai nội dung theo mẫu tại nơi tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị và trên Cổng thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.
2. Báo Nghệ An, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh phổ biến rộng rãi địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị để các cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh biết, thực hiện.
3. Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã có văn bản hướng dẫn UBND các xã, phường, thị trấn thực hiện nghiêm túc các nội dung trên.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các Ban, Ngành cấp tỉnh, Tổng Biên tập Báo Nghệ An, Giám đốc Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã thực hiện nghiêm túc các nội dung trên. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, khó khăn đề nghị phản ánh về Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh (điện thoại 0238.3668789, địa chỉ Email: kstthc@ubnd.nghean.gov.vn) để tổng hợp báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh. /

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh VP, các PVP UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, Ngành cấp tỉnh;
- Báo Nghệ An, Đài PTTH tỉnh
- UBND các huyện, thành, thị;
- Cổng Thông tin điện tử;
- Lưu VT, KSTTHC (Bình).

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Võ Hồng Dương



CHUNG TAY CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

NỘI DUNG VÀ ĐỊA CHỈ TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH NGHỆ AN

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

1. Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính:

- Hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính;

- Tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm;

- Không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính;

- Thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính...

2. Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

3. Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

* Phản ánh, kiến nghị được gửi hoặc liên hệ theo địa chỉ sau:

- Gửi qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ: www.nguoidan.chinhphu.vn

- Gửi đến cơ quan Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An

+ Tên cơ quan tiếp nhận: Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An

+ Địa chỉ liên hệ: Số 03, đường Trường Thi, Thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An.

- Số điện thoại chuyên dùng: 0238.3668.789

- Địa chỉ thư điện tử: kstthc@ubna.nghean.gov.vn.

Lưu ý: - Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;

- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;

- Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.